

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 児童発達支援 ぐらっちえ黒瀬

回答者数:7名

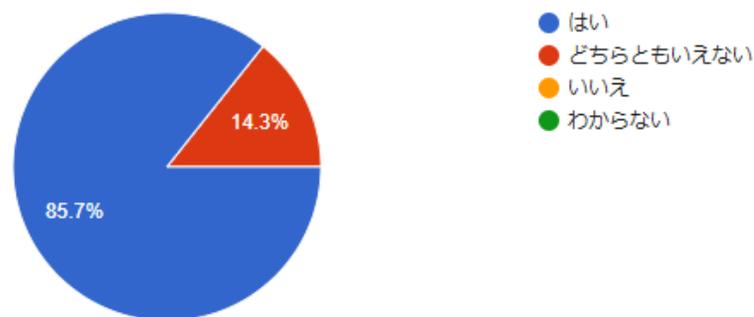
回答期間:2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

14件の回答



質問(1)に対するご意見 2件の回答

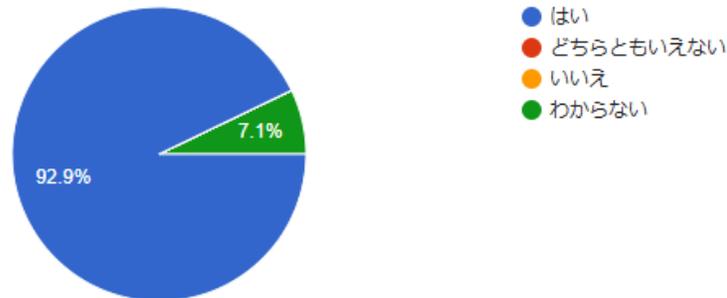
- ・部屋だけだと少し狭いかなと
- ・運動発達の部屋と作業の部屋と分かれているし広さもあった

▼事業所からの回答

一つのエリアがあまり広くなりすぎないようにパーテーション等で仕切りをしておりますが、ご利用される年齢によってはエリアが狭いこともあるかもしれません。仕切り、物の配置や量を工夫しながらエリアが狭くなりすぎたり、広くなりすぎたりしないようにしていきます。

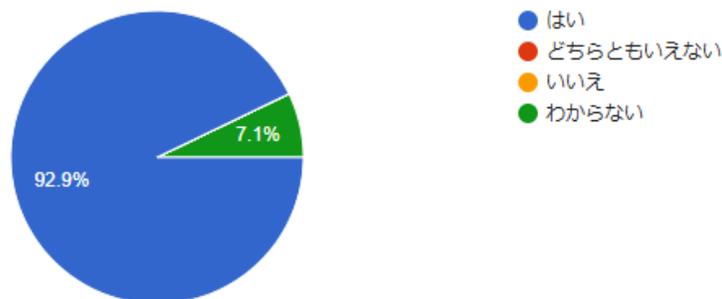
質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

14 件の回答



質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

14 件の回答



質問(3)に対するご意見 1 件の回答

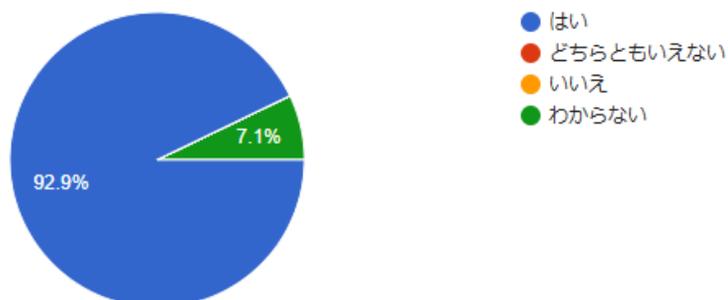
・入り口に段差があるが、子供が飛び出さないよう工夫されている。入口のインターホンも鳴らすタイプとドアが開いたら自動で鳴るものをつけてあり配慮されている。危険な箇所にはクッション材が施されていたような気がします。

▼事業所からの回答

細部まで気づいて下さりありがとうございます。小さいご利用者様が主に活動されるお部屋はぶつけやすい箇所にクッション材を貼っております。気をつけてはおりますが、パーティションの固定等が不十分な箇所もありますので、早急に対応いたします。

質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

14 件の回答



質問(4)に対するご意見 2件の回答

- ・除菌などされているのか？
- ・掃除を綺麗にされているし、療育で使う物品などもいつも綺麗に片付けてあります。

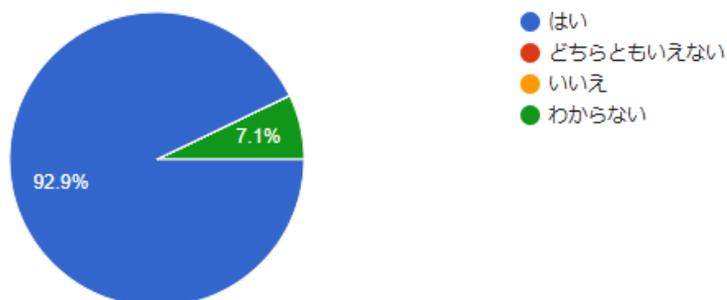
▼事業所からの回答

支援終了後に次亜塩素酸水を用いて、毎日おもちゃとお部屋の消毒を行っております。今は特に感染症が流行っておりますので、今後も掃除と消毒を丁寧に行ってまいります。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

14 件の回答



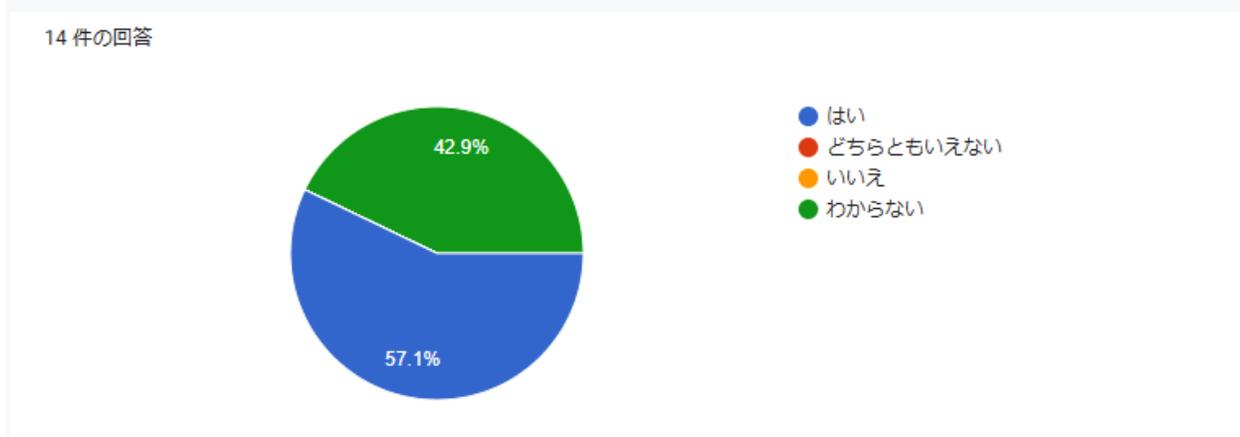
質問(5)に対するご意見 1件の回答

- ・子供にとっての課題は親が思っている心配な側面ばかりではないと思うが、子供の様子の話を聞いてくださり、私が思うような計画に対しても相談にのってくださりました。

▼事業所からの回答

保護者様の思いとご利用者様の様子を日々確認しながら、みんなで共通認識を持って支援の計画をしていけたらと思います。また、保護者様からのご相談によって気づける視点も多くあります。どのようなことでも構いませんので、お気軽にご相談ください。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



質問(6)に対するご意見 1件の回答

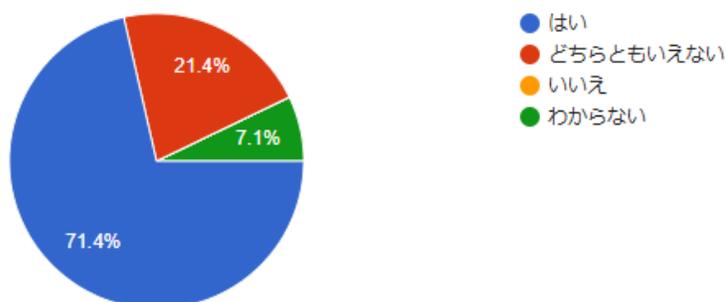
・LINEで、療育での様子を伺って、出来ること(親も理解していなかった部分)を知ると、今の子供にとっての興味があることが分かれば家でも同じような関わりをしてみようと思うし、例えば、動くものに興味があると知ったら、何か集中して欲しい時には出来るだけ静かな環境にしてみようと、親としての関わりに活かしている部分があります。家族支援のことについて記載しましたが、質問の意図とあっていなかったらすいません。

▼事業所からの回答

ご自宅で参考にさせていただいているようで大変嬉しく思います。保護者様へしっかり伝えられているのだと実感しました。ありがとうございます。今後も積極的に保護者様や保育施設と情報共有を行い、支援プログラムに組み込んでいきます。

質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

14件の回答



質問(7)に対するご意見 1件の回答

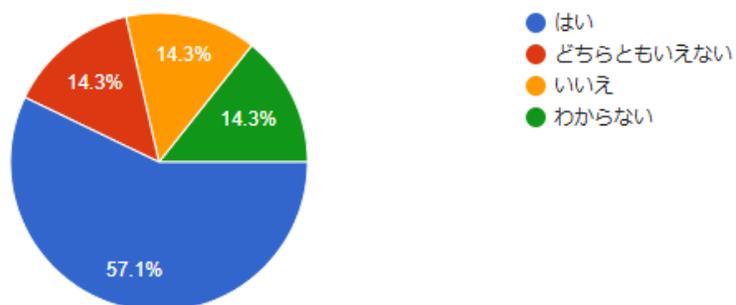
・前回の課題で出来ていた部分と、新たに他の課題をした事などを報告頂いておりますので、前の週の療育を思い出し子供にさせたり、新たな挑戦をしてくださったり、子供が気分がのらなかったときには方法を変えたり、1人でやらせるだけでなく先生と一緒に活動する場面を作ったりと工夫・試行錯誤しながら関わっていただいていると感じております。

▼事業所からの回答

見てくださっているのだなと嬉しくなりました。至らない点もございますが、ご利用様がしんどくなりすぎないように、各々に合わせた支援方法を見つけられたらと思っております。また、スケジュールや活動が固定化しないように新しいものも取り入れながら、活動を設定していきます。

質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

14件の回答



質問(8)に対するご意見 1件の回答

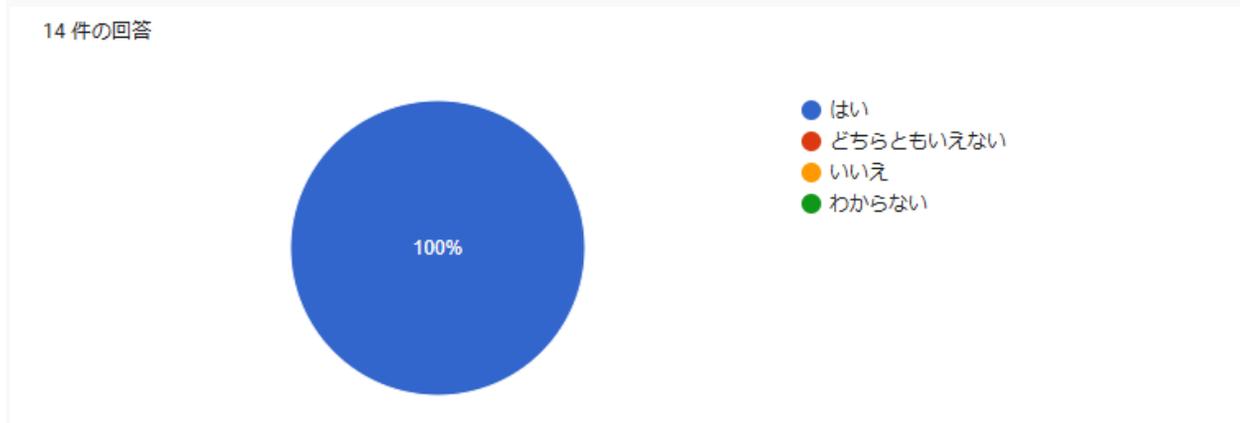
・特に必要だと考えていないので現状で満足しております。

▼事業所からの回答

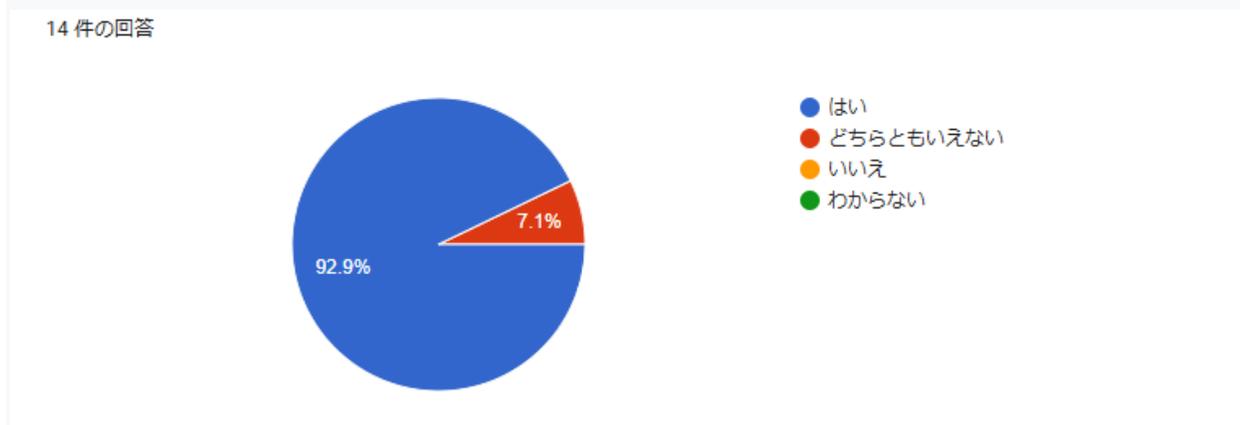
ぐらっちえ黒瀬でできることを最大限に提供できればと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？



質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



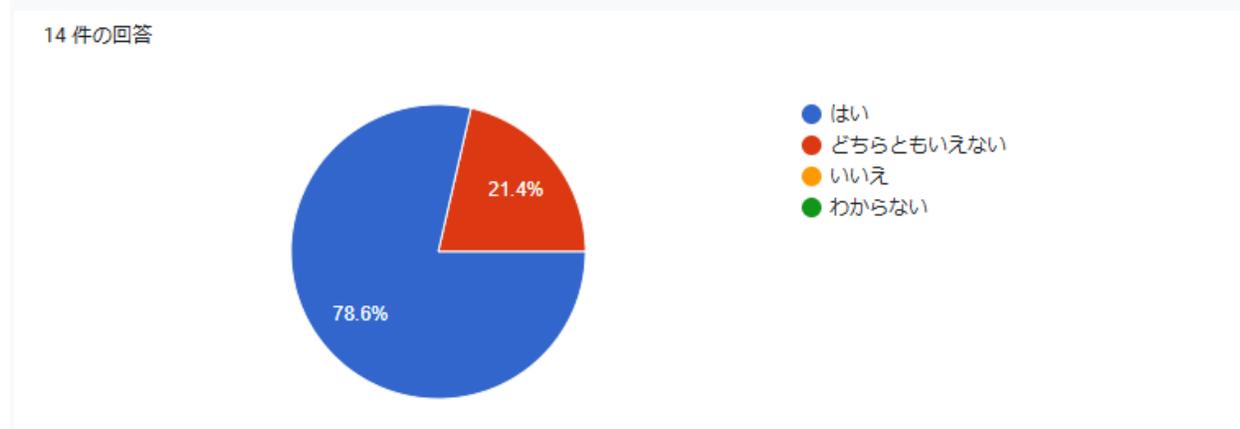
質問(10)に対するご意見 1件の回答

・毎回、療育の後には報告を頂いております。内容は子供の動きが想像出来るような文面であり、忙しくて返信が出来ない事が多いのですが、家での様子と交えながら返信してみると、返信に対しても、今の子供の良いところや、ここが難しそうなところ...など色々教えてくださっています。

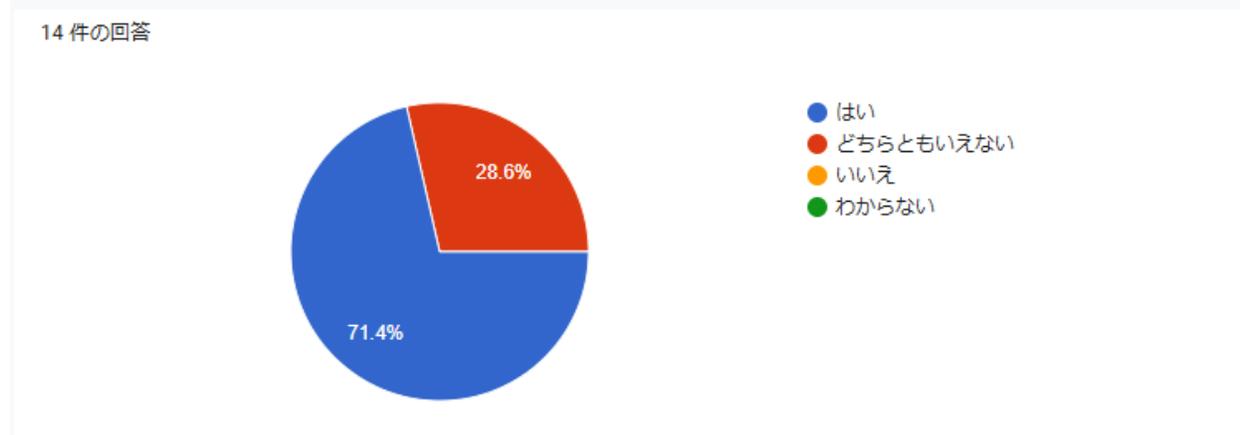
▼事業所からの回答

お忙しい中、いつも確認していただきありがとうございます。来所される保護者様には口頭で、送迎希望の方には文面で療育の共有を行っております。保護者様との申し送りは療育外での様子を知れる機会でもあるので、今後も大事にしていきたいです。特に来所される保護者様においては、お時間をお取りしてしまい申し訳ございませんが、ご協力いただけますと幸いです。難しい場合は遠慮なくお申し出ください。

質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？



質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？



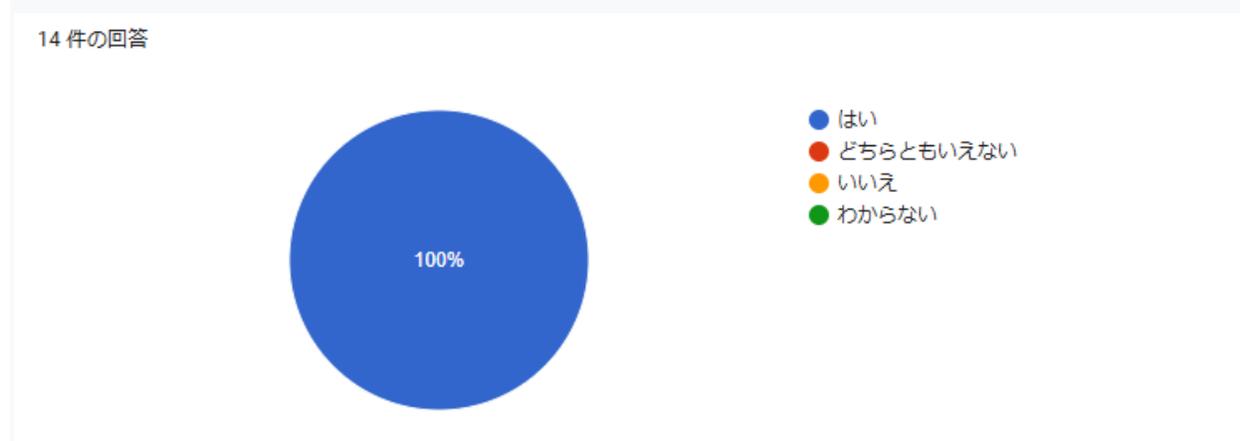
質問(12)に対するご意見 2件の回答

- ・もう少し勉強会の回数が選べる日付とかあれば良いなと思います。
- ・今後、12月に勉強会があると伺っているので楽しみにしております。

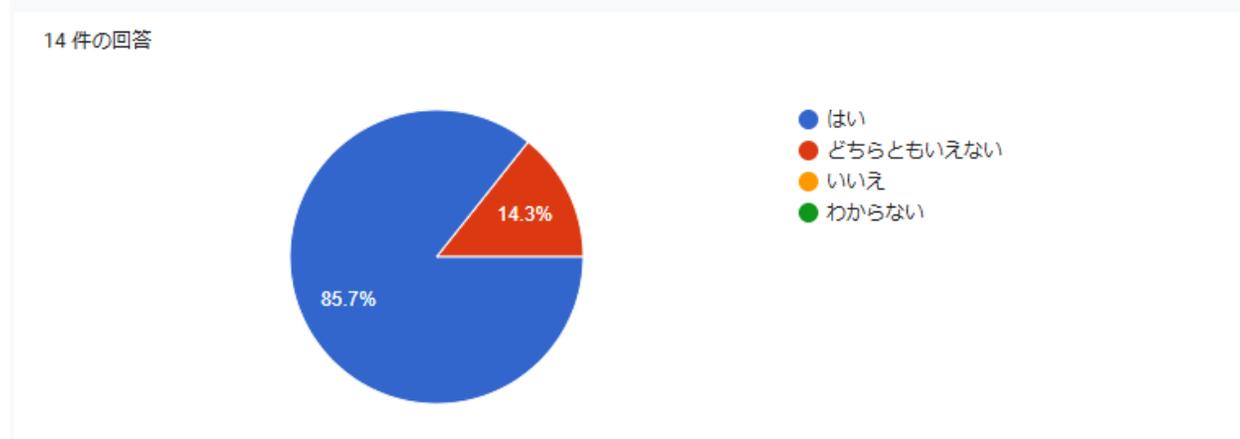
▼事業所からの回答

勉強会は今後も定期的開催を検討しています。日程につきましては、またご相談させていただければと思います。お時間が合う方は是非ご参加ください。

質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？



質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？



質問(14)に対するご意見 1件の回答

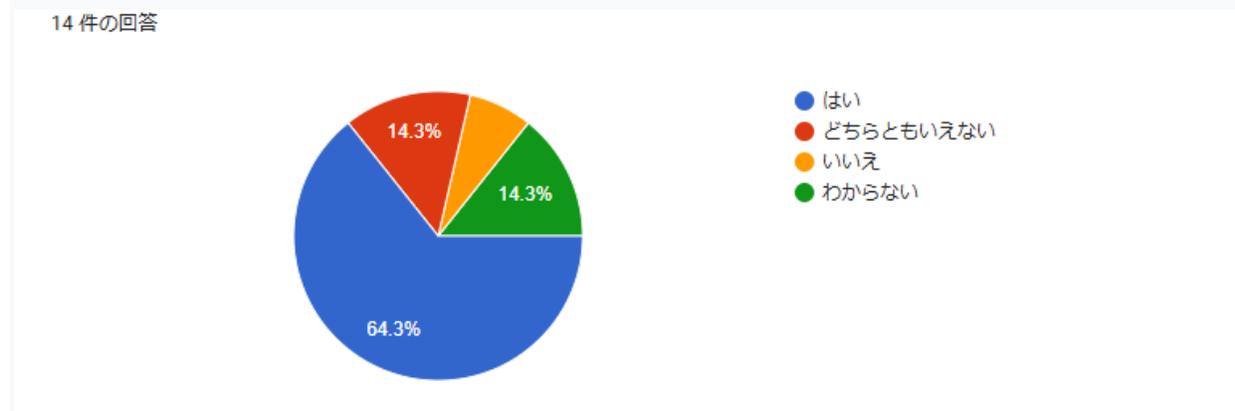
・子供からの報告で、疑問・不信に感じる場合、お伺いさせて頂くと詳細について教えて下さるので、助かっております。

▼事業所からの回答

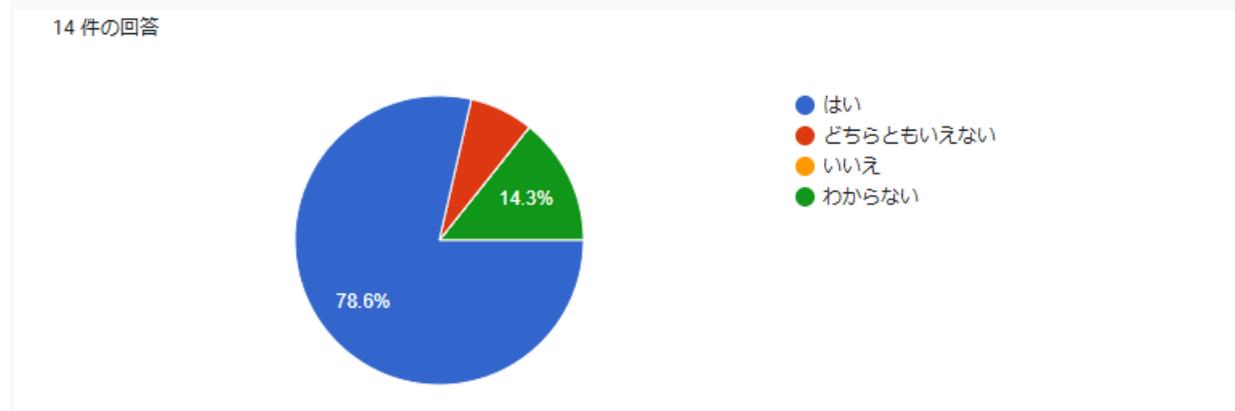
確認してくださりありがとうございます。対面や電話でのやり取りだけでなく、LINEでも大丈夫ですので、何かありましたらご連絡・ご相談いただけますと幸いです。

また、ご利用者様とのやり取りも口頭だけでなく、視覚的な情報等を使いながら、伝えやすい・伝わりやすい方法でコミュニケーションを図っていけたらと思います。

質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

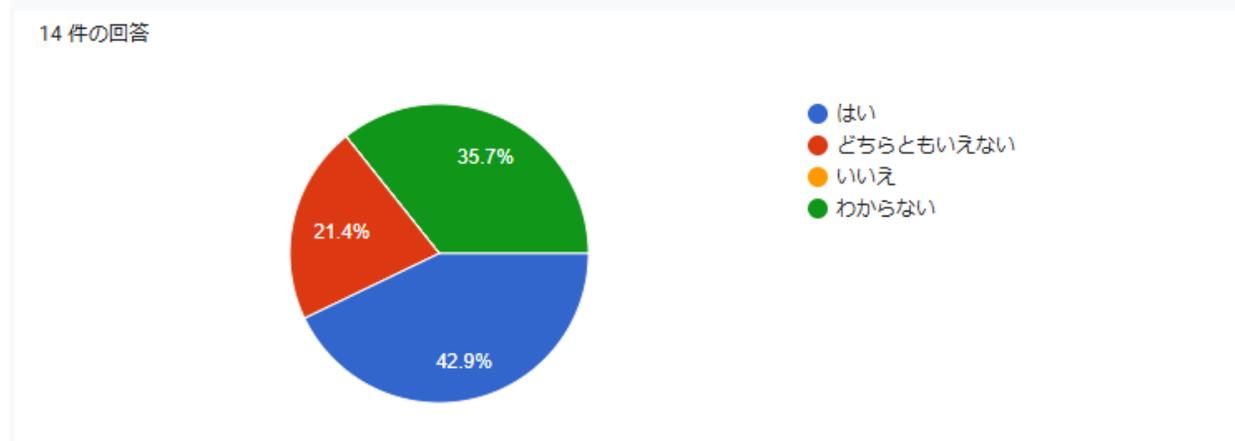


質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

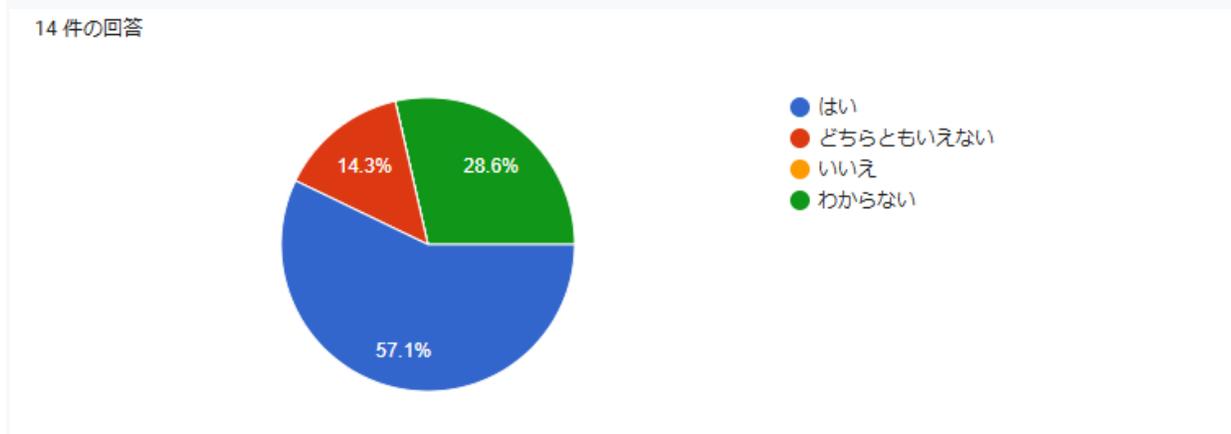


【非常時等の対応に関する質問】

質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

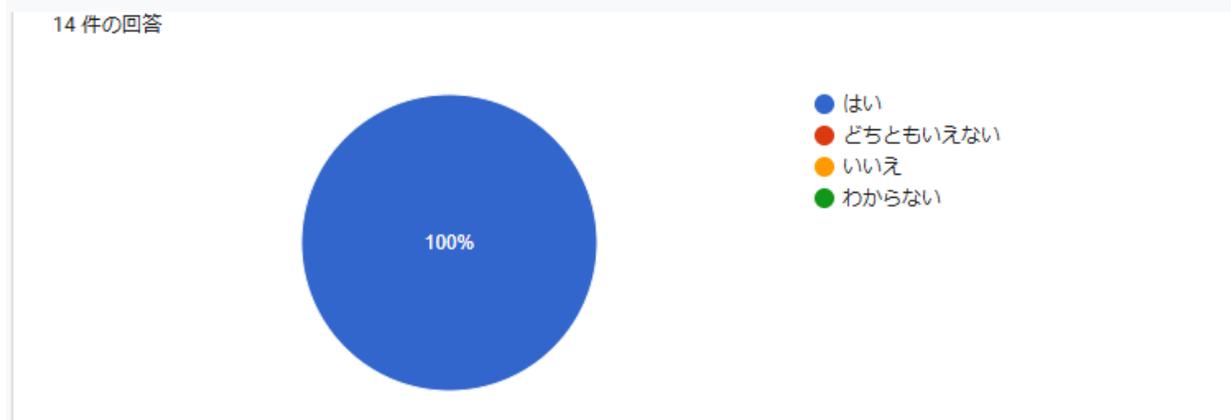


質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？



質問(19)に対するご意見 1件の回答

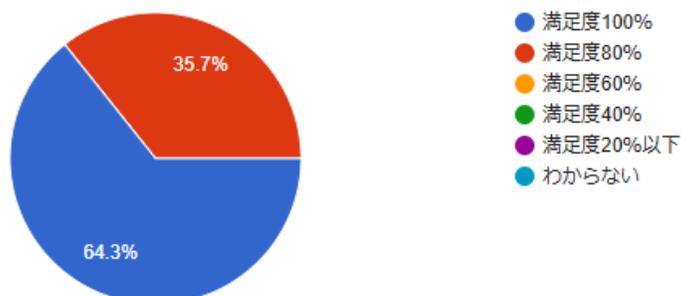
・療育に持って行っているカバンを見ると、今日は先生？と言って確認し、やったー！と言っています。

▼事業所からの回答

楽しみにしてくださっているようで嬉しいです。今後もご利用様が無理なく、楽しく通ってもらえるような療育を実践できるよう環境を整えていきます。

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

14件の回答



質問(20)に対するご意見 1件の回答

・創作も毎回違った事をさせてくれるので本人がとても楽しんで物作りをしてくれています。家では出来ない事なのでとても助かっています。

▼事業所からの回答

製作はいろんな感触に触れる機会や微細の運動になるので、作業が固定化しないように内容を考えています。職員は毎回必死になって準備をしておりますので、ご利用者様の喜んだ顔や嬉しそうに保護者様へ見せに行くところを見ると、大変励みになります。

質問(21)今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。1件の回答

・小学校に上がっても継続して利用できること

▼事業所からの回答

どうしても児童発達支援は未就学者のみ対象となりますが、同じ会社に放課後等デイサービスがありますので、小学校以降はそちらをご案内することも可能です。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。1件の回答

・いつもありがとうございますm(_ _)m

・送迎があればありがたい

・いつもありがとうございます。

・送迎が始まって親はとても助かっています。

・もし良ければ運動の時だけでも様子見れる様にモニターで見れたら親も楽しめるかなと思います。

▼事業所からの回答

保護者様の療育見学につきましては前向きに検討中ですので、ご提案やご意見がありましたら是非いただけますと幸いです。

いつもご利用いただきありがとうございます。ご利用者様や保護者様からの言葉に助けられております。気軽にお話をしていただけるような環境づくりをして参りたいと思っておりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。